



Indicateurs de Suivi et de Satisfaction des Formations

Introduction

La transparence et la qualité de nos actions de formation reposent sur un suivi régulier de plusieurs indicateurs de performance. Ces indicateurs, à la fois internes (satisfaction, recommandation) et réglementaires (issus du Code du travail et publiés sur la plateforme [InserJeunes](#)), permettent de mesurer l'efficacité pédagogique, la pertinence des contenus et l'impact de nos formations sur l'insertion professionnelle des apprenants.

En rendant ces données accessibles, **DIGIVODA** s'engage à assurer un haut niveau de qualité, à renforcer la confiance des partenaires et à améliorer en continu l'expérience de ses apprenants.

Tableau des KPI de Suivi et de Satisfaction

KPI	Définition	Source de données	Mode de publication / Suivi
Taux de satisfaction	% d'apprenants satisfaits ou très satisfaits de la formation.	Enquêtes de satisfaction à chaud (fin de formation) et à froid (quelques mois après).	Rapport interne, site web, bilan pédagogique et financier (BPF).
Taux de recommandation	% d'apprenants prêts à recommander la formation à d'autres (type NPS).	Enquêtes de satisfaction à chaud et à froid.	Rapport interne, site web, BPF.
Taux d'obtention des diplômes ou titres	% d'apprenants ayant validé leur certification ou titre professionnel.	Résultats d'examens, attestations officielles.	Obligatoire, publication sur site web et plateforme InserJeunes.



Taux de poursuite d'études	% d'apprenants qui poursuivent une formation après leur certification.	Suivi des parcours, enquêtes à 6 mois / 1 an.	Publication InserJeunes et communication institutionnelle.
Taux d'interruption en cours de formation	% d'apprenants ayant abandonné avant la fin.	Suivi administratif, émargements, attestations d'abandon.	Publication InserJeunes et rapport interne.
Taux d'insertion professionnelle	% d'apprenants insérés sur le marché du travail après la formation, en lien avec le métier visé.	Enquête à 6 mois, données InserJeunes, Pôle emploi, France Travail.	Publication InserJeunes et site web.
Valeur ajoutée de l'établissement	Mesure comparative de la réussite et de l'insertion, en tenant compte des caractéristiques sociales et scolaires des apprenants.	Calculs InserJeunes, données statistiques nationales.	Publication InserJeunes et communication institutionnelle.

 **Mise à jour prévue** : Les premiers indicateurs seront publiés et actualisés à compter du **22 août 2026**.